



Communiqué 2026 - 05

POUR AFFICHER S.V.P.

Le 21 avril 2026

La SAQ revient sur une décision douteuse... Mais définitivement pas la pire

Bonjour tout le monde,

Nous saluons la mobilisation de nos membres, de la clientèle et des commentateurs de l'actualité face à une annonce visant à mettre fin au don de boîtes vides dans les succursales de la SAQ. Nous sommes heureux de savoir que nous pourrions continuer à offrir ce service, sans frais pour la SAQ, et très apprécié de notre clientèle. Nous avons toujours été d'avis que la réutilisation fait partie des petits gestes que nous pouvons poser simplement pour l'environnement.

Nous rappelons à tout le monde que depuis les 15 derniers mois, plusieurs décisions de la SAQ sont plus que questionnables : la fermeture de succursales rentables, l'ouverture de Zones SAQ et la livraison par Uber Eats, arrêt de la distribution de boîtes vides, etc. Pour nous, ces décisions mal avisées suivent le même fil conducteur : la déconnexion et le mépris de notre clientèle qui est pourtant notre raison même d'exister.

Les succursales rentables qui ont été fermées ont soulevé des mobilisations citoyennes et politiques qui nous démontrent que la clientèle qui nous est fidèle n'y est pas favorable. Les Zones SAQ privent la population du service de qualité que nous offrons dans nos succursales et les livraisons à domicile à grands frais par Uber Eats, une compagnie étasunienne aux pratiques peu reluisantes, où nous sommes en droit de questionner le contrôle quant à l'âge légal et la sobriété de la clientèle qui se procure des produits de l'alcool en dehors du réseau habituel.

En terminant, nous sommes d'avis que ce revirement sur le don de boîtes dans les succursales apparaît davantage comme un changement de cap stratégique visant à laisser croire que la SAQ est à l'écoute de la population. Prochainement, nous comptons bien questionner davantage l'orientation commerciale et la privatisation à la pièce de la SAQ pour vérifier si sa haute direction est réellement intéressée par les questions d'intérêt public.

Solidairement,

L'exécutif du SEMB SAQ (CSN)