



RAPPORT COMITÉ DE SOUTIEN

2025.02.28

1. RÉSULTATS DES VENTES, CAP, DÉCOUVERTE ET ÉTHIQUE DE VENTE

Encore une discussion sur les heures qui baissent beaucoup trop et des impacts sur les ventes. De plus, c'est bientôt le temps des bonus, nous avons soulevé la dichotomie du message entre les bonus d'avec la décroissance des ventes et des coupures massives des heures travaillées. Ne pas minimiser le ressenti que les employés vont avoir envers la direction. Faire face aux enjeux actuels, nous sommes d'avis qu'il y a moyen que les employés soient au cœur du changement des habitudes de consommation chez nos clients, ça ne pourra pas passer par une application. La SAQ doit utiliser et miser sur les employés, nous sommes au front, nous avons des idées, il suffit d'offrir des plateformes de discussion aux employés, car nous souhaitons que la SAQ soit pérenne nous aussi.

2. CAR EN SUCCURSALE

Jimmy est venu remettre un document de réflexion basé sur les travaux du comité et de ses acquis sur les CAR en succursale, sur la décentralisation à la direction et l'avenir de la SAQ, le but étant d'avoir un espace de discussion véritable sur ces sujets au bénéfice de toutes et tous qui travaillent à la SAQ. La direction nous fera un suivi en comité de soutien, à suivre.

3. SOUTIEN DE LA CONSOLE DE SÉCURITÉ ET LES CHANGEMENTS D'ADRESSE EN CAS D'URGENCE

Nous avons soulevé que dans notre rôle, il arrive que nous ayons à vivre la détresse de nos collègues. Nous avons demandé aux délégués de contacter la console de sécurité pour qu'un agent appelle le 911, car les délégués n'ont pas les adresses des collègues et que nous voulons éviter des situations traumatisantes à nos pairs. L'employeur va voir l'arrimage, un retour sera fait. Il y a deux campagnes auprès des employés pour le rappel de changer son adresse, aux feuillets fiscaux et en juillet.

4. PILOTE SUCCURSALE DE DEMAIN

Nous avons soulevé notre intérêt à participer aux suivis et à la collecte de données du projet pilote Succursale de demain qui aura lieu de P01 à P03. La succursale de Pierrefonds est déjà en pilote à la suite des travaux qui ont eu lieu. Nous avons demandé une rencontre paritaire avec les directeurs de secteur et délégués des six succursales pilotes avec une personne-ressource qui pourra expliquer et répondre aux questions. Un retour nous sera fait.

Prochaine rencontre : 11 avril 2025