

Bilan des litiges et des mesures disciplinaires et non disciplinaires

Année 2025

Bilan des griefs de la convention 2010- 2019

- Il ne reste plus que 12 griefs de la convention collective 2010-2019 :
- Neuf des griefs sont liés à des congédiements en cours d'arbitrage.
- Deux ont été déférés à l'arbitrage (congé sabbatique à traitement différé) prévu en 2027.
- Un grief est encore en discussion en marge du comité de relations de travail. Il s'agit de la gestion des contingents lors de changements de statut.

Bilan des griefs convention 2019-2024

Le règlement des griefs de la convention collective précédente va bon train. Des 2138 griefs qui ont dû être déposés, 1980 ont déjà été réglés. Les 158 dossiers restants sont pris en charge par le comité central de griefs. Certains ont déjà été portés à l'arbitrage, alors que les autres sont en discussion avec l'employeur. Une entente globale de règlement de griefs pourrait être négociée pour régler une partie de ces griefs.

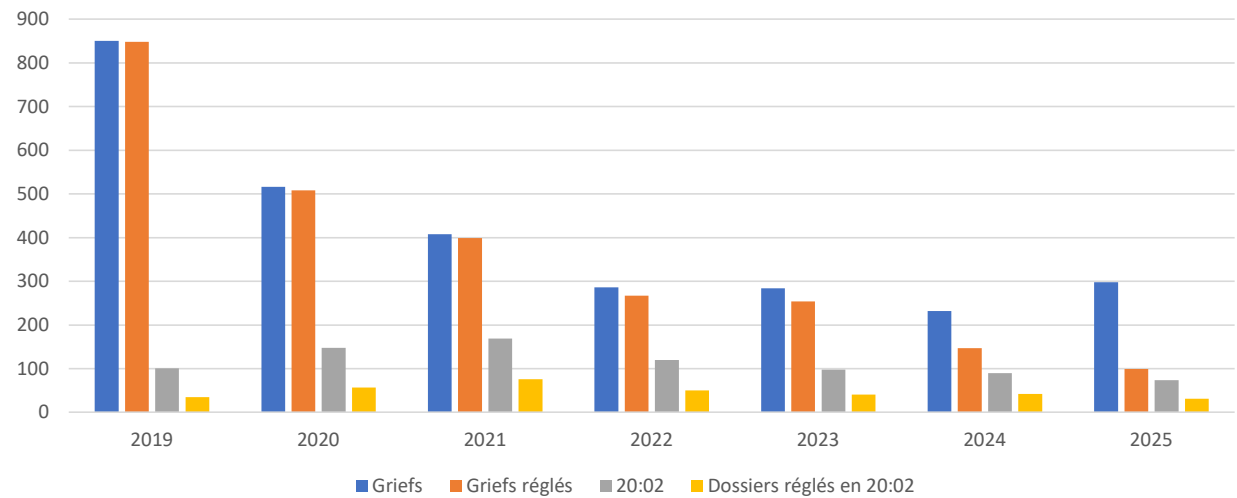
Statut du grief	Total	%
Ouvert	158	7%
Fermé	1980	93%
TOTAL	2138	100%

Parmi les griefs qui restent à régler se trouvent des griefs liés à des mesures disciplinaires ou administratives, des griefs liés à des enjeux d'accommodement, de climat de travail, incluant le harcèlement psychologique et des problèmes de paie souvent liés à des dossiers de CNESST ou d'assurance salaire.

Griefs et demandes d'extension des délais (20:02) de 2018 à 2025

- + Après six années à la baisse, le nombre de griefs déposés a augmenté en 2025; une hausse de 28%.
- + Le nombre de litiges a aussi augmenté, mais un peu moins, soit de 22%, cela signifie un peu moins de litiges réglés hors grief.
- + Le nombre d'extensions des délais en vertu de l'article 20:02 de la convention collective a atteint un creux en 2025 avec 74. Cela est lié au fait que le nombre de litiges au comité régional est à son plus bas de l'histoire moderne du SEMB, les deux dernières conventions collectives ayant réglé beaucoup de litiges d'interprétation. Le bon travail du comité d'implantation de la nouvelle convention collective y est aussi sûrement pour quelque chose.

Année	Litiges	Comité régional	Comité central	Griefs	Litiges en griefs	Griefs réglés	Griefs réglés (%)	20:02	Dossiers réglés en 20:02	Grief vs 20:02
2019	na	na	na	850	na	848	100%	101	35	11,9%
2020	652	252	264	516	79%	508	98%	148	57	28,7%
2021	539	167	241	408	76%	399	98%	169	76	41,4%
2022	388	199	189	286	74%	267	93%	120	50	42,0%
2023	363	224	139	284	78%	254	89%	98	41	34,5%
2024	321	151	170	232	72%	147	63%	90	42	38,8%
2025	391	135	256	298	76%	99	33%	74	31	24,8%

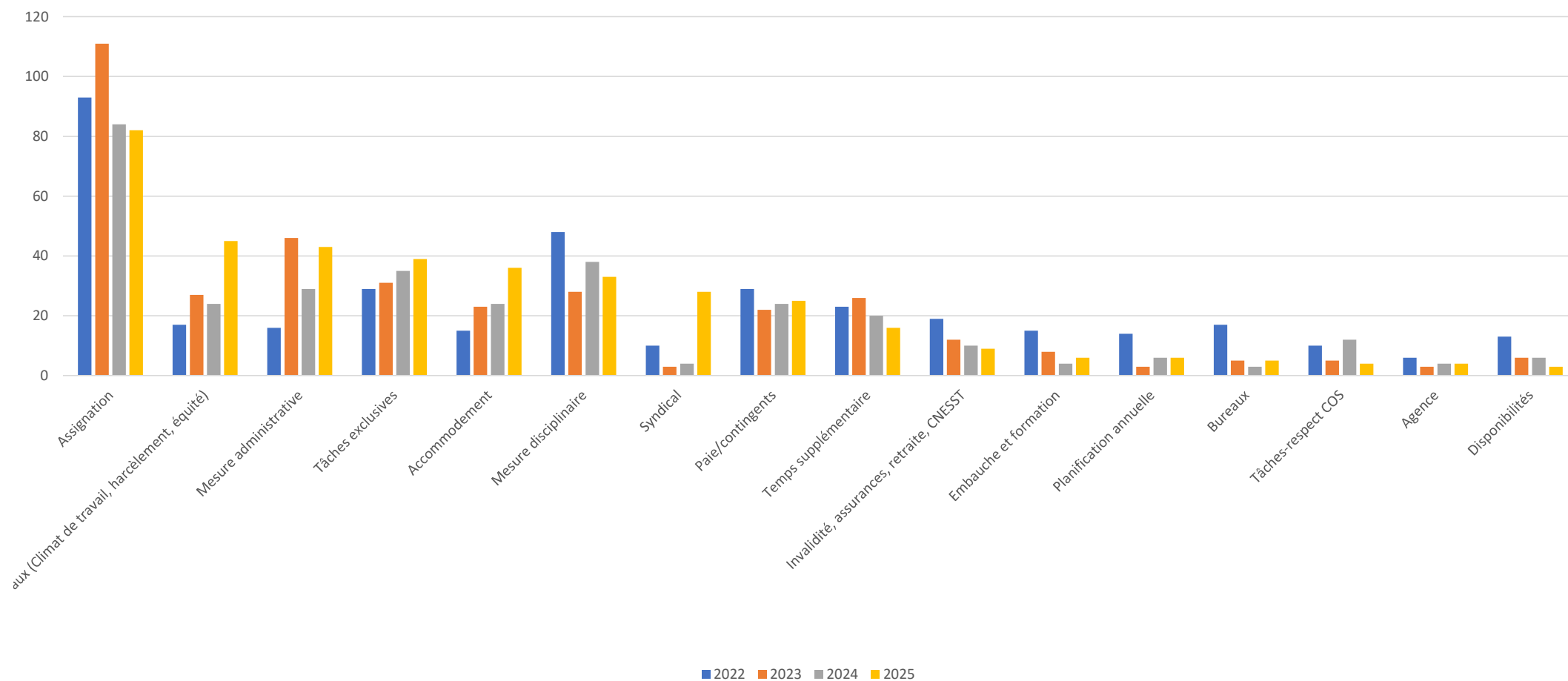


Type de litige en nombre et pourcentage + variations 2025 vs 2024

L'augmentation la plus importante est celle de 124 % de griefs sur les droits généraux. Nous ne saurions dire s'il y a plus de cas qu'avant ou si nous sommes seulement plus conscients collectivement de ces enjeux. Pour ce qui est des griefs syndicaux en augmentation de 240%, cela est dû au fait que les délégués ont essayé de faire appliquer la nouvelle procédure de vérification de la garantie d'heures de travail des employé.es à temps partiel (2:07), que les chiffres ne fonctionnent pas, et que l'employeur refuse de faire les validations en succursale.

Types de litige	2023		2024		2025		Variations 2025 vs 2024	
	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Assignment	111	31%	84	26%	82	21%	-2	-2%
Mesure administrative	46	13%	29	9%	43	11%	14	88%
Tâches exclusives	31	9%	35	11%	39	10%	4	14%
Mesure disciplinaire	28	8%	38	12%	33	8%	-5	-10%
Droits généraux (climat de travail, harcèlement, équité)	27	7%	24	7%	45	12%	21	124%
Temps supplémentaire	26	7%	20	6%	16	4%	-4	-17%
Accommodement	23	6%	24	7%	36	9%	12	80%
Paie/contingents	22	6%	24	7%	25	6%	1	3%
Invalidité, assurances, retraite, CNESST	12	3%	10	3%	9	2%	-1	-5%
Embauche et formation	8	2%	4	1%	6	2%	2	13%
Disponibilités	6	2%	6	2%	3	1%	-3	-23%
Tâches-respect COS	5	1%	12	4%	4	1%	-8	-80%
Bureaux	5	1%	3	1%	5	1%	2	12%
Agence	3	1%	4	1%	4	1%	0	0%
Syndical	3	1%	4	1%	28	7%	24	240%
Planification annuelle	3	1%	6	2%	6	2%	0	0%

Type de litige par année 2022 vs 2023 vs 2024 vs 2025



Litiges par région

Comités régionaux

Région	Litiges	20:02	Griefs	Réglés	Taux de règlement
Laurentides Sud	26	10	17	25	96%
Laurentides Nord	15	5	5	15	100%
Montréal-Est	13	4	8	12	92%
Lanaudière	10	1	8	10	100%
Montréal-Est	8	4	1	8	100%
Capitale nationale Ouest	8	4	6	8	100%
Mauricie et Centre-du-Québec	6	1	2	6	100%
Laval	5	2		5	100%
Montréal-Centre-Est	4	3	1	4	100%
Montréal-Sud	4	1	3	4	100%
Montréal-Centre	4	3	2	4	100%
Capitale nationale Est	4		3	4	100%
Outaouais	4		2	4	100%
Bureaux	4	1	3	3	75%
Abitibi-Témiscamingue	4		2	4	100%
Saguenay/Lac-St-Jean	3		2	3	100%
Montréal-Centre	3	1	2	3	100%
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	3		1	3	100%
Estrie	2		2	2	100%
Côte-Nord	2	1		2	100%
Bas St-Laurent	2		1	2	100%
Montréal-Ouest	1			1	100%
TOTAL	135	41	71	130	96%

Provenance des litiges 2025

Certains des **litiges** proviennent de non-respect des règles établies de la convention collective (*application*) et sont réglés en comités **régionaux** de griefs par les délégué.es régionaux. Les autres litiges viennent de mésententes sur la façon d'appliquer les règles (*interprétation*) de la convention, et sont traités par les départements des relations de travail et de santé et sécurité au travail au comité **central** de griefs. Ils sont plus ardues à régler et nécessitent parfois des arbitrages de griefs.

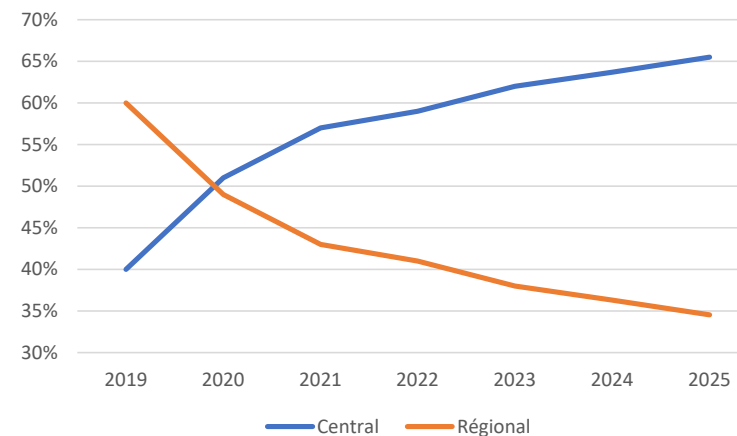
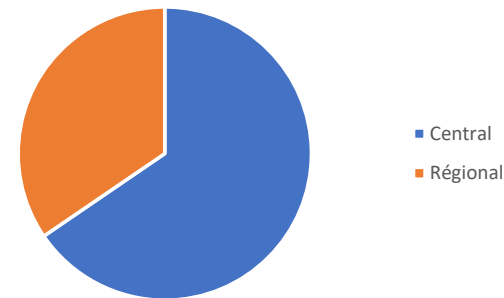
Comité **régional** :

- Assignation
- Tâches exclusives
- Paie et contingents

Comité **central** :

- Disciplinaire et administratif
- Accommodement
- Assurance salaire, invalidité, CNESST
- Griefs nationaux et syndicaux

Provenance	Litiges	Griefs	Litiges réglés
Délégué.es régionaux	212	146	122
Relations de travail	128	108	53
Santé et sécurité	45	39	16
Exécutif	6	5	1



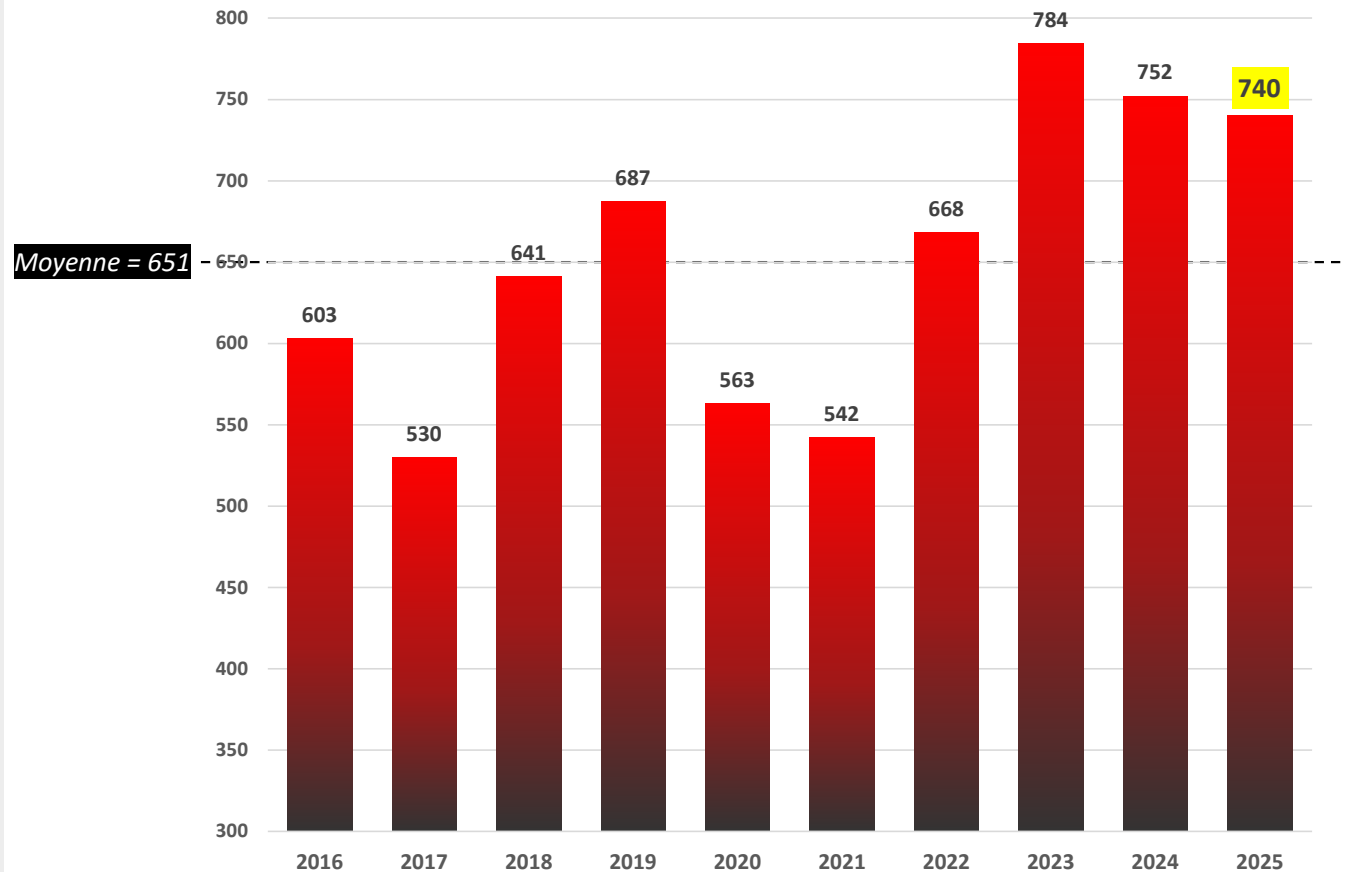


Mesures disciplinaires et non disciplinaires

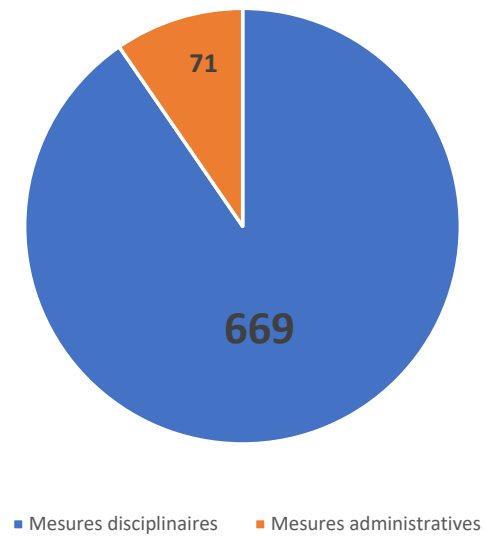
2025

Nombre de mesures disciplinaires et non disciplinaires remises par année depuis l'année 2016

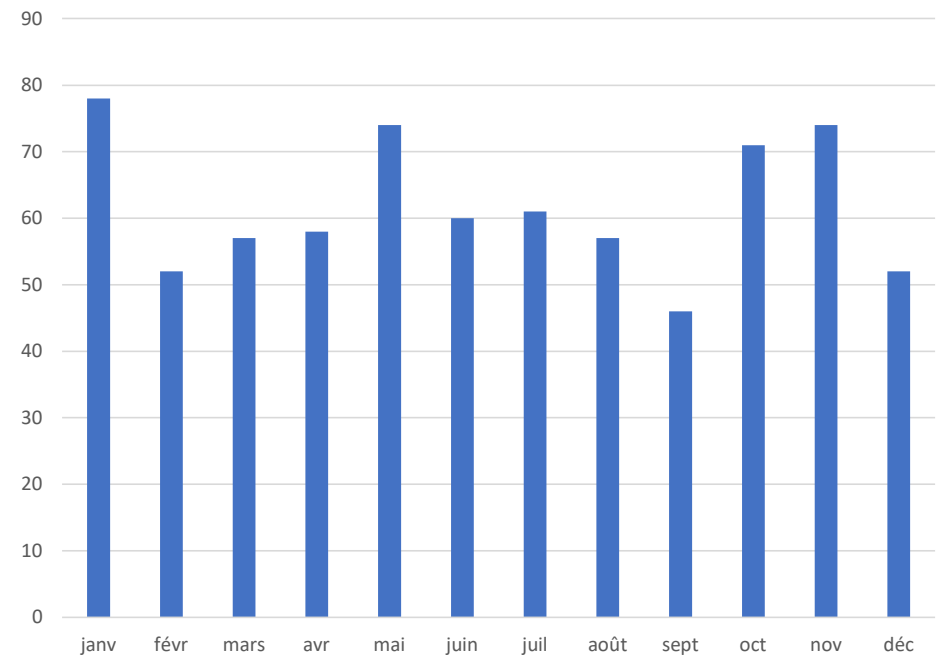
Après deux années de très fortes augmentations en 2022 et 2023, le nombre de mesures remises en 2025 est resté à peu près le même qu'en 2024. Ce nombre reste très élevé, particulièrement lorsque nous considérons la baisse du nombre d'heures travaillées et du nombre d'employé.es (-400).



Disciplinaire vs administratif



Mesures remises par mois



Mesures remises par région par année

Régions	Mesures remises 2025	Mesures remises 2024	Mesures remises 2023	Mesures remises 2022	Variation 2025 vs 2024	Variation 2024 vs 2023	Variation 2023 vs 2022	Nb membres 2024	Mesures / membres 2025
Montréal Est	68	66	62	88	3%	6%	-30%	255	0,27
Montréal Centre Est	59	90	85	63	-34%	6%	35%	283	0,21
Montréal Centre	58	48	81	37	21%	-41%	119%	231	0,25
Montréal Est	50	31	27	28	61%	15%	-4%	252	0,20
Montréal Ouest	50	24	19	23	108%	26%	-17%	174	0,29
Montréal Sud	45	51	57	41	-12%	-11%	39%	215	0,21
Lanaudière	45	38	36	31	18%	6%	16%	309	0,15
Outaouais	44	56	45	34	-21%	24%	32%	186	0,24
Laval	43	40	40	32	8%	0%	25%	237	0,18
Capitale Nationale Est	40	31	36	44	29%	-14%	-18%	292	0,14
Capitale Nationale Ouest	35	60	45	42	-42%	33%	7%	262	0,13
MOYENNE	31	31	33	28	-2%	-5%	17%	205	0,15
Laurentides Nord	30	23	18	23	30%	28%	-22%	239	0,13
Montréal Centre	29	37	62	32	-22%	-40%	94%	292	0,10
Estrie	27	35	20	27	-23%	75%	-26%	166	0,16
Mauricie et Centre du Québec	26	24	23	28	8%	4%	-18%	210	0,12
Montréal Ouest	22	30	38	46	-27%	-21%	-17%	312	0,07
Laurentides Sud	22	16	36	20	38%	-56%	80%	269	0,08
Chaudière - Appalaches	18	21	21	7	-14%	0%	200%	210	0,09
Saguenay - Lac St-Jean	9	9	17	13	0%	-47%	31%	163	0,06
Gaspésie/Ile-de-la-Madeleine	9	6	3	2	50%	100%	50%	68	0,13
Bas St-Laurent	5	4	7	4	25%	-43%	75%	112	0,04
Abitibi - Témiscamingue	2	1	3	0	100%	-67%	300%	66	0,03
Côte Nord	2	6	2	1	-67%	200%	100%	48	0,04
Bureaux - Mtl-Qc	2	5	1	2	-60%	400%	-50%	70	0,03
TOTAL	740	752	784	668				4941	0,15

Mesures remises par secteur 2025

Secteur	Mesures
13528 - Mtl Est	69
13527 - Centre -Ville	61
13513 - Mtl Sud-Ouest / Nord	56
13523 - Estrie / Centre du Québec	52
13516 - Outaouais Ouest/Montréal Ouest	52
13522 - Mtl Nord-Est	51
13514 - Laval	51
13517 - Outaouais Est/Montréal Ouest	40
13515 - Lanaudière	40
13502 - Québec Ouest	34
13526 - Montérégie	29
13525 - Rive-Sud / Montérégie-Est	29
13518 - Rive-Nord	28
13503 - Québec /Charlevoix /Côte-Nord	24
13506 - Québec /Saguenay /Lac-St-Jean	23
13511 - Laurentides / Abitibi Témis.	23
13505 - Mauricie / Portneuf	21
13504 - Chaudière-Appalaches / Beauce	21
13521 - Rive-Sud	19
13509 - Gaspésie Bas St-Laurent	14
Bureaux	2
Centres d'appels - Cave de garde	1

Mesures remises par statut d'emploi

- Le nombre de mesures disciplinaires et non disciplinaires remises aux personnes à statut précaire (TP, 5/20, à l'essai, saisonnier) a représenté 80 % du nombre total de mesures cette année (lignes en jaune dans le tableau).
- Les personnes à temps partiel à elles seules ont reçu encore cette année environ 62% de toutes les mesures remises, un taux similaire à celui des années passées.

STATUT D'EMPLOI	NB MESURES	%
Temps partiel	459	62,0%
Régulier CV	84	11,4%
Temps partiel à l'essai	81	10,9%
Temps partiel 5/20	43	5,8%
Régulier COS	27	3,6%
Régulier CPOS	14	1,9%
Saisonnier	7	0,9%
Régulier CVIN	21	2,8%
Commis bureau	2	0,3%
Régulier CSS	2	0,3%
<i>Total TP</i>	<i>590</i>	<i>80%</i>
<i>Total régulier</i>	<i>150</i>	<i>20%</i>
Total	740	

Types de mesures envoyées au syndicat

- Si les mesures des grades 1 et 2 ont peu changé, nous pouvons constater une légère augmentation des mesures des grades 3 et 4.
- Environ 34 mesures n'ont pas été précédées d'avis de convocation; une baisse significative par rapport à l'an passé.
- Certaines de ces mesures ont été contestées par grief, en plus du grief automatique de l'article 21:12 a).

MESURES	Nb 2025	Nb 2024	Nb 2023	Nb 2022	Différence 2025 vs 2024	%
Avis verbal (grade 1)	394	406	388	338	-12	-3%
Avis écrit (grade 2)	67	66	73	66	1	2%
Avis formel (grade 3)	30	27	38	23	3	11%
Avis formel (faute grave)	71	64	30	30	7	11%
Avis final (grade 4)	16	15	23	12	1	7%
Avis final (faute grave)	8	6	4	3	2	33%
Avis final + suspension	1	1	1	5	0	0%
Fin de contrat de travail	5	13	6	18	-8	-62%
Fin de période d'essai	14	14	22	17	0	0%
Relevé de fonctions	46	47	49	48	-1	-2%
Congédiement	12	17	8	14	-5	-29%
Lettre administrative : Attentes présence au travail	43	54	98	67	-11	-20%
Lettre administrative : Attentes comportement / rendement	20	14	23	14	6	43%
Fin d'emploi administrative	7	7	21	9	0	0%
Transfert administratif	1	1	0	4	0	0%
Total général	735	752	784	668	-17	

Portrait général des mesures remises

La présence au travail représente environ 55% des mesures remises cette année, incluant les mesures administratives; une légère baisse par rapport à 2024 (60%).

Les mesures pour professionnalisme sont généralement remises pour des petits accrochages (incivilité) en magasin, avec des gestionnaires surtout, mais parfois aussi avec des collègues ou des clients, cela inclut aussi l'utilisation du téléphone portable personnel sur les heures de travail (17 mesures).

Les mesures pour des manquements aux procédures vont du port de l'uniforme à la gestion monétaire (coffre-fort, dépôt, monnaie).

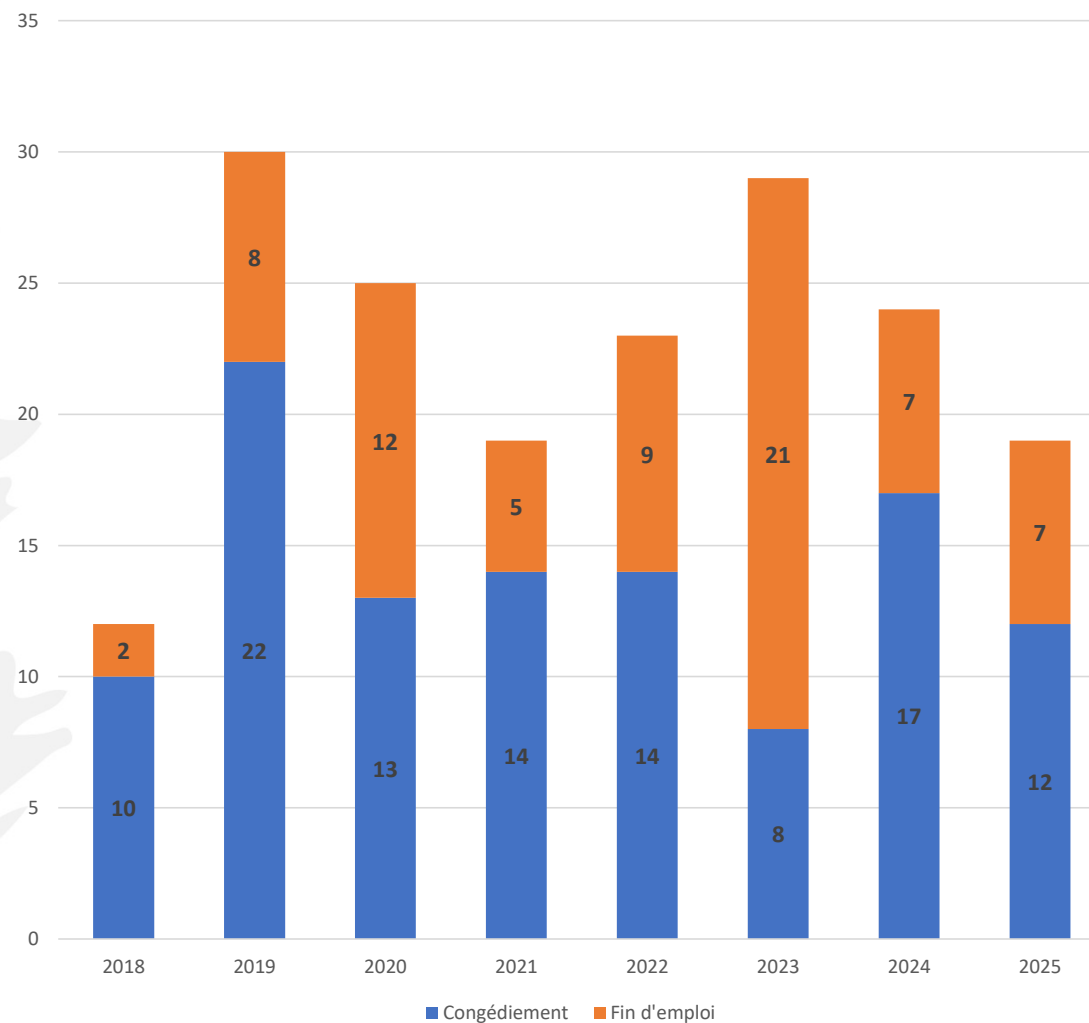
La catégorie *comportement* englobe notamment les enjeux de consommation et de violence.

MOTIFS	NB	%
Absences	263	34,8%
Retards	150	19,9%
Professionnalisme	114	15,1%
Procédures	50	6,6%
Éthique de vente	47	6,2%
Comportement	38	5,0%
Relevé de fonctions pour enquête	32	4,2%
Intervention lors de vol	25	3,3%
Fraude / vol	16	2,1%
Prestation de travail	9	1,2%
Santé et sécurité	6	0,8%
Autres	5	0,7%

Congédiement et fin d'emploi par année 2018 à 2025

Nous avons eu le même nombre de fins d'emploi que l'an passé, soit 7, et un peu moins de congédiements que l'an passé (de 17 à 12); les moyennes sont respectivement de 9 (fin d'emploi) et 14 (congédiement).

**Notez que dans certains cas, lorsque convoquées en enquête, certaines personnes préfèrent donner leur démission.*



État des dossiers de congédiement et de fin d'emploi

<i>Année</i>	<i>Réglés</i>	<i>En discussion CCG</i>	<i>À l'arbitrage</i>	<i>En traitement</i>	<i>Total</i>
2019	20	0	1	0	21
2020	30	0	0	0	30
2021	27	0	0	0	27
2022	18	0	0	1	19
2023	27	0	2	0	29
2024	24	0	2	0	26
2025	11	1	3	2	17

Lettres d'entente 2025

Ententes obtenues par le délégué en chef	Nombre
<i>Renonciation à la réintégration (congédiement, fin d'emploi et de période d'essai)</i>	20
<i>Ententes de réintégration</i>	4
<i>Griefs autre nature</i>	5
<i>Entente collective de plusieurs griefs d'accommodement refusés (assignation)</i>	1
<i>Entente collective de plusieurs griefs en lien avec des postes refusés à des personnes ayant des limitations fonctionnelles</i>	1
<i>Entente au sujet de la Loi 42 sur l'amnistie d'une mesure disciplinaire pour une inconduite relative à de la violence physique ou psychologique</i>	1
<i>Entente collective rétrogradation (4 plaignant.es)</i>	1
<i>Entente traitement des griefs CCG</i>	1